

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para Insurance Mass Solutions Group, S.A. de C.V., (en lo sucesivo, "IMASS"). Por ello, queremos asegurarnos que conozca cómo salvaguardamos la integridad y privacidad de tus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley" o "LFPDPPP") y su Reglamento.

Para IMASS resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades relacionadas con su giro mercantil.

Por lo anterior, a continuación, IMASS le da a conocer el siguiente Aviso de Privacidad:

1. Responsable de la protección de sus datos personales.

Para la protección de datos personales Insurance Mass Solutions Group, S.A. de C.V., (en lo sucesivo Imass) es responsable del uso y manejo de los mismos, con domicilio Paseo de las Palmas 330, Piso 1, Colonia Lomas de Chapultepec III, Secc. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11000, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones.

2. Datos Personales que se tratarán.

Para la adecuada prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, IMASS recabará y le dará el tratamiento a sus datos personales, incluyendo de identificación, patrimoniales, financieros, laborales, académicos, biométricos, migratorios y sensibles y de las personas que resulten como beneficiarios directos o finales de los servicios contratados con IMASS y/o de los productos en los que esta última intervenga en su venta (características físicas, afiliación sindical, origen racial o étnico, historial clínico, tipo de sangre, estado de salud presente y futuro, información genética, información médica, creencias religiosas, creencias filosóficas, creencias morales y/o preferencia sexual), (en lo sucesivo, los "Datos Personales"), de conformidad con lo establecido en el este Aviso de Privacidad.

IMASS puede recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona personalmente; cuando nos los entrega a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros o de cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica; cuando los obtenemos a través de un tercero por una transferencia consentida (empleadores, Instituciones de Seguros o Aseguradoras e Institución de Fianzas, Instituciones Financieras, intermediarios de seguro, proveedores de servicios y profesionales médicos); o a través de una fuente de acceso público.

Al proporcionar estos datos reconoces tener el consentimiento de dichas personas para que sus datos personales sean tratados para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento de Datos Personales

IMASS tratará sus datos personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad:

A. Finalidades Primarias del Tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para dar origen a la relación contractual entre IMASS en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los Datos Personales, por tanto, los Datos Personales recabados se tratarán de acuerdo con las siguientes finalidades que a continuación se señalan:

- a) Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender su solicitud de información, asesoramiento, operación y comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de los productos y servicios en los que intervenga por sí o a través de Aseguradoras, Afianzadoras, Administradoras de Siniestros o Proveedores de Servicios;
- b) La realización de todas las actividades de comercialización y/o prestación de servicios; incluyendo el envío de comunicación a través de medios electrónicos y/o llamadas telefónicas;
- c) Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y el responsable o sus socios comerciales.
- d) Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a intermediarios de seguros, compañías de seguros, y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente.
- e) Gestión de cobranza de los servicios contratados.
- f) Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de los servicios contratados.

- g) Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que llegase a existir entre usted y el responsable o sus socios comerciales.
- h) Gestión para reclamar el pago de un siniestro o evento que actualice el cobro de una póliza de seguro contratada.
- i) Atención de dudas y/o aclaraciones respecto de los servicios o seguros contratados, según los lineamientos que en su caso que le sean proporcionados a IMASS.
- j) Seguimiento en todas las etapas procesales de la solicitud de pago de un siniestro o evento que actualice el cobro de una póliza de seguro contratada a través de los servicios del responsable.
- k) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.
- l) Prestarle correctamente los servicios contratados por usted y realizar todas las actividades que resulten necesarias para cumplir con nuestra relación jurídica y comercial.
- m) Emitir facturas; realizar la facturación fiscal correspondiente derivada de la comercialización de los productos y/o servicios de IMASS hacia con sus clientes, proveedores, distribuidores y/o afiliados, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales por IMASS.
- n) Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

- **Proveedores:**

Se utilizarán para el proceso de evaluación y en su caso de contratación y para la facturación y acreditamiento de pagos por el suministro de productos y/o servicios.

- **Candidatos a vacantes y Empleados:**

Se utilizarán para el proceso de selección, análisis, reclutamiento y verificación de referencias, bolsa de trabajo, capacitación y desarrollo de habilidades, contratación y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral, que en su caso se llegue a establecer.

- **Visitantes que ingresan a las instalaciones, oficinas o representaciones de IMASS:**

Se utilizarán para los fines vinculados con el acceso, control, video vigilancia/grabación, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones, personal, herramientas y equipo de IMASS.

B. Finalidades Secundarias del Tratamiento de Datos Personales

Además, si usted no manifiesta lo contrario, IMASS podrá tratar su información para finalidades que no dan origen a la relación jurídica entre usted e IMASS, pero que nos son de suma importancia y utilidad para:

- Encuestas, evaluación y seguimiento de los servicios brindados.
- Ofrecimiento de productos, servicios y promociones.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Informarle respecto de nuestros servicios actuales y nuevos.
- Conocer su opinión y experiencia del servicio.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de este plazo, usted podrá, en cualquier momento, comunicar su negativa al correo operaciones@imass.com.mx. La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación jurídica establecida con nosotros.

4. Transferencia de Datos Personales.

IMASS para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, podrá transferir sus datos personales a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

Empresas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en su interés, con la finalidad de brindarle el servicio contratado y otorgarle beneficios.

Agentes de seguro de acuerdo a las necesidades derivadas del cumplimiento del contrato, con la finalidad de que estén en posibilidad de evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado.

Ajustadores con la finalidad de que estén en posibilidad de calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado.

Autoridades, con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.

Médicos, paramédicos o prestadores de servicios sanitarios, en caso de que ocurriera algún accidente, emergencia médica o situación de salud, con la finalidad de poderlo asistir.

Asimismo, los datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgue su consentimiento:

Empresas con actividades comerciales. – Con la finalidad de prospección comercial y venta de productos o servicios.

Empresas con actividades de mercadotecnia y publicidad. – Con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado y difundir publicidad en viajes y destinos.

Empresas con actividades de cobranza judicial y extrajudicial. –Con la finalidad de recuperar cartera vencida.

Si usted no manifiesta su negativa para que realicemos esta(s) transferencia(s), entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Su negativa la puede manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro Comité de Protección de Datos Personales, y se le indicara el procedimiento a seguir para ejercer su derecho

5. Excepción al consentimiento

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP, el tratamiento de sus datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, no requerirán de su consentimiento previo e informado, salvo las excepciones previstas en el mismo.

Asimismo, en caso de que, al momento de recabar sus datos personales, exista una finalidad distinta a las mencionadas en el presente Aviso, estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.imass.com.mx, sección "Aviso de Privacidad", por lo que le recomendamos que la visite periódicamente.

6. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios enviando su solicitud a la dirección operaciones@imass.com.mx

En caso de que su solicitud resulte procedente, IMASS lo registrará en el listado de exclusión propio de ésta con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras promociones.

7. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditar su personalidad correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento directamente a través de un correo electrónico a operaciones@imass.com.mx del Departamento de Datos Personales, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Es importante mencionarle que en el correo para ejercer Derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial a efectos de acreditar su identidad.

Por último, le informamos que la determinación adoptada se le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de dicha notificación.

8. Consentimiento del Titular de los Datos Personales

Por mi libre derecho, consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS

9. Departamento de Datos Personales

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso, puede contactar a nuestro Departamento de Privacidad al teléfono, 5541654770 o bien, al correo electrónico operaciones@imass.com.mx

Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 6:00 PM

10. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilice un Servicio de IMASS Seguros o nos envíe un correo electrónico, un mensaje de texto (SMS), chat o cualquier otra comunicación desde su ordenador o dispositivo móvil, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Para dar seguimiento, nos pondremos en contacto con usted electrónicamente por distintos medios, por ejemplo: mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), o publicación de mensajes o comunicados vía correo electrónico, incluyendo el servicio de mensajería convencional de IMASS Seguros para efectos de los siguientes Términos y Condiciones, usted consiente recibir comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigirá una forma distinta de comunicación.

11. Información de IMASS

El portal cuenta con página de inicio www.imass.com.mx y páginas adicionales, www.imassclick.com/www.autosmasivos.com/ www.seguroyasistencias.com y www.massive.me y cualquier otra que en su caso resulte de utilidad para el usuario.

Nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web.

12. Cotización de Seguros y compra de ellos

Cuando usted utiliza los Servicios de los portales antes mencionados, es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta, así como de restringir el acceso a su ordenador y a sus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de sus datos, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su número de cuenta o datos han sido puestos en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es su responsabilidad comprobar que los datos que proporciona en nuestro sitio web son correctos y completos, asimismo está obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos ha proporcionado.

No podrá utilizar ningún Servicio de IMASS en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de IMASS o la interrupción del acceso a los mismos, o para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro

tipo; o para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio de cotización, a cancelar, eliminar, o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

Cuando usted realice la contratación de un producto o servicio, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su solicitud.

Pagos

Los pagos que se gestionen a través de nuestras plataformas serán los que correspondan al costo integral del producto contratado en algunos casos impuestos y recargos.

Uso de Medios electrónicos o Remotos

En caso de que usted haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los servicios de IMASS mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus datos personales por cualquiera de dichos canales (los "Medios Electrónicos"), usted entiende, acepta y reconoce que:

- i. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a páginas de internet ajenas a IMASS, respecto de las cuales IMASS no asume titularidad, obligación o responsabilidad alguna, y
- ii. Los servicios que presta IMASS a través de los Medios Electrónicos podrán recopilar información de usted, tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otras páginas de internet o llevar a cabo su identificación como usuario, a través de cookies o web beacons en cuyo caso le será informado en ese momento sobre el uso de dichas tecnologías. Para que usted pueda deshabilitar estos programas, deberá acceder a las "Opciones de Internet" ubicadas en la sección de "Herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

La página de internet de IMASS (www.imass.com.mx) y sus aplicaciones utilizan cookies que IMASS podrá colocar en su dispositivo de acceso y hacer uso de ellas. El uso de cookies tiene como finalidad agilizar el inicio de una nueva sesión; guardar la configuración del usuario del sitio y/o sus aplicaciones; agilizar la interacción con los contenidos; mejorar la experiencia del usuario del sitio y/o sus aplicaciones almacenando sus preferencias en el dispositivo de acceso, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas, así como facilitar a IMASS el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del sitio y/o sus aplicaciones.

Límites de Responsabilidad en Medios Electrónicos

IMASS no será responsable en caso de que no pueda efectuar o cumplir con las operaciones electrónicas debido, o en caso fortuito y/o fuerza mayor, por desperfectos, caída de sistemas o de cómputo, mal funcionamiento o suspensión de los medios de comunicación (incluyendo los Medios Electrónicos) o de cualquier otro servicio necesario para la prestación del servicio respectivo.

En caso de que el usuario no pueda efectuar sus operaciones por los motivos aquí señalados, IMASS hará su mejor esfuerzo para mantener la continuidad en el servicio en el entendido de que no garantizará dicha continuidad al solicitante, contratante y/o Asegurado.

IMASS no tendrá ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo por cualquier pérdida o pasivo sufrido por el usuario debido por cualquier equipo, software o documentación que no sea producida o proporcionada por IMASS en relación con el uso de los servicios en Medios Electrónicos.

Notificación de Operaciones Realizadas

IMASS notificará al usuario, vía correo electrónico y/o teléfono celular (por mensaje SMS) proporcionados por el usuario la confirmación de las operaciones electrónicas de contratación. Posteriormente, a las 24 horas se le envían vía correo electrónico y SMS los detalles de su contratación.

13. Modificaciones al Aviso de Privacidad

IMASS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad sin previo aviso y con el fin de atender novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros productos y servicios y para prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.imass.com.mx

Última actualización: noviembre del 2023.